

Politika privatnosti

www.dobrojeto.me



1. Predmet

Politika privatnosti web aplikacije „Dobro je to“ (u daljem tekstu: Aplikacija) sastavni je dio Opštih uslova korišćenja web aplikacije „Dobro je to“, kompanije „Amplitudo“ d.o.o. Podgorica (u daljem tekstu: „Nosilac“), koja je javno dostupna na www.dobrojeto.me i u okviru same aplikacije. Prilikom registracije na aplikaciji bićete upoznati sa Opštim uslovima korišćenja web aplikacije i Politikom privatnosti.

Sve podatke do kojih dođemo u toku rada – e-mail adrese osoba sa kojima komuniciramo, informacije o pristupu aplikaciji, kao i informacije koje korisnici svojevolsjno ostave (ankete, forme za registraciju i sl.) koristimo isključivo za interne potrebe i unaprijeđenje naše usluge i sadržaja aplikacije.

Privatnost korisnika aplikacije od posebnog je značaja za Nosioca jer smo posvećeni poštovanju Vaše privatnosti i povjerljivosti Vaših ličnih podataka.

Korišćenjem ili pristupanjem aplikaciji smatraće se da ste se saglasili sa odredbama Politike privatnosti, kao i Opštim uslovima korišćenja web aplikacije „Dobro je to“ i da slobodnom voljom prihvatate i slažete se da možemo da prikupljamo i koristimo Vaše lične podatke a u skladu sa njima, kao i u skladu sa izmjenama istih sa vremena na vrijeme.

Nijedan od ovih podataka neće biti iskorišćen u komercijalne svrhe, tj. neće biti prodat trećim licima koje takve informacije otkupljuju i dalje distribuiraju.

Ukoliko se ne slažete sa nekim od uslova navedenih u dokumentu „Politika privatnosti“ ili u „Opštim uslovima korišćenja web aplikacije „Dobro je to“, preporučujemo Vam da ne koristite aplikaciju.

Politika privatnosti daje detaljna objašnjenja o načinu prikupljanja, obrađivanja i korišćenja Vaših ličnih podataka. Podaci se prikupljaju, obrađuju i koriste u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Crne Gore i Nosilac preduzima sve neophodne mjere kako bi se obezbijedilo puno poštovanje tih zakonskih propisa.

Molimo Vas da pročitate u cjelosti Politiku privatnosti kako biste saznali više o zaštiti Vaših podataka i postupanju Nosioca sa istim.

2. Prikupljanje, obrada, čuvanje, upotreba i distribucija ličnih podataka

Prilikom registracije preduzeća na aplikaciji, prikupljaju se neke osnovne informacije: Naziv preduzeća, PIB, Ime i prezime vlasnika, Adresa, Grad, broj telefona, žiro račun, e-mail adresa, djelatnost rada, opis web adrese . Ove informacije se koriste za interne potrebe – za kreiranje naloga za korišćenje aplikacije, identifikaciju preduzeća, kontakt, i dalje istraživanja radi unaprijeđenja naše usluge.

Korisnici aplikacije koji se odluče na elektronski vaučer i uspješno izvrše transakciju, ostavljaju na aplikaciji podatke koje čuvamo: email adresa, iznos kupona, datum kupovine, i naziv preduzeća kod kojeg je kupon kupljen. Ostali podaci koji se popunjavaju da vi se izvršilo plaćanje (podaci o kartici) Nosilac ne čuva i oni se automatski brišu.

Prilikom korišćenja aplikacije, prikupljaju se analitički podaci, djelovima aplikacije kojima pristupa i slično. Ove informacije se, takođe, koriste samo za interne potrebe u cilju otklanjanja eventualnih grešaka u radu, unaprijeđenja funkcionalnosti same aplikacije, promocije aplikacije, statističke svrhe itd..

Nosilac sakuplja Vaše lične podatke radi utvrđivanja Vaših potreba u vezi sa aplikacijom kako bi Vam pružio bolje i naprednije usluge, sigurno, nesmetano i efikasno korišćenje aplikacije. Vaši podaci se koriste u svrhu:

- Vođenja interne evidencije o korišćenju aplikacije i o korisnicima iste za potrebe rada korisničke podrške;
- Unaprijeđivanja usluge i servisa koje nudimo posredstvom aplikacije;
- Obavještavanja o informacijama za koje Nosilac smatra da bi Vam bile od značaja u korišćenju aplikacije (nova verzija web aplikacije, novi servis u okviru web aplikacije i slično...);
- Istraživanja zadovoljstva korisnika aplikacije. Učestvovanje u istraživanju zadovoljstva korisnika se vrši na dobrovoljnoj osnovi;
- Za sve pogodnosti koje mogu proizići iz korišćenja web aplikacije;
- U cilju pružanja lično prilagođenog iskustva u korišćenju aplikacije ;
- Kreiranja Vašeg naloga u okviru aplikacije ;
- Promocije aplikacije;
- Blagovremenog i potpunog dostavljanja ažuriranih verzija aplikacije koja obrađuje podatke o računaru na kojem koristite aplikaciju (model računara, operativni sistem i verziju operativnog sistema, jedinstveni identifikator uređaja ili podatke o logovanju (IP adresa, MAC adresa,...));
- Unaprijeđenja kvaliteta usluge i otklanjanja eventualnih smetnji u korišćenju: podatke o greškama (error – reporting), prekidima ili nepravilnostima u radu usluga u okviru web aplikacije „Dobro je to“. U načelu ovi izvještaji ne sadrže lične podatke, već se obrađuju podaci o modelu računara na kojem koristite web aplikaciju, odnosno o aktuelnoj verziji operativnog sistema;
- I ostali slični razlozi.

Nosilac će Vaše podatke uskladištiti bezbjedno i sa punom pažnjom će preduzeti sve mjere neophodne za zaštitu Vaših podataka od gubitka, zloupotrebe ili promjena. Nosilac je implementirao bezbjednosne mjere zaštite osmišljene u cilju zaštite ličnih podataka koje ste dali u skladu sa poslovnim standardima.

Aplikacija štiti Vaše lične podatke od neovlašćenog pristupa ili upotrebe odavanja. Podaci se smještaju u kontrolisanom, sigurnom okruženju. Nosilac prikuplja podatke kako bi olakšao upotrebu aplikacije, kao i da bi spriječio zloupotrebu i ilegalne aktivnosti u okviru iste. Nosilac čuva podatke u trajanju propisanom Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

3. Poštovanje ličnih podataka

Nosilac prepoznaje i poštuje važnost odgovorne upotrebe podataka prikupljenih putem aplikacije. Nosilac će poštovati Vaša prava po pitanju pristupa, ispravki i uklanjanja Vaših ličnih podataka. Nosilac može iskomunicirati određene informacije sa Vama, vezane za proizvode, usluge i specijalne ponude, osim ukoliko ste odlučili da takve informacije ne primate, ili su zabranjene Zakonom. U određenim slučajevima se informacije mogu iskomunicirati sa Vama, ukoliko je to neophodno kako bi nesmetano nastavili sa korišćenjem aplikacije. Nosilac je u zakonskoj obavezi da podatke dostavlja nadležnim državnim organima i nosiocima javnih ovlašćenja na njihov propisan zahtjev.

4. Kolačići (eng. cookies)

Kolačići (eng. cookies) su mali tekstualni fajlovi koji se smještaju na računar korisnika i najčešće se koriste za identifikaciju korisnika tokom korišćenja nekog sajta ili aplikacije. Ovi fajlovi najčešće sadrže nekoliko linija teksta gdje smještaju privremene informacije o korisniku (broj sesije i slično...), tako da web čitač „zna“ kada korisnik koristi aplikaciju ili posjećuje neki sajt.

Za korišćenje aplikacije, neophodno je da web čitač (browser) podržava rad sa kolačićima, što je podrazumijevano podešavanje većine web čitača (browsera).

Kolačići koje koristi aplikacija sadrže informaciju o trenutno aktivnoj sesiji korisnika, pri čemu se ta informacija briše nakon odjave iz aplikacije ili nakon određenog vremenskog perioda. Svaka prijava upisuje novu, automatski i nasumično generisanu informaciju o sesiji, čime je obezbijeđen određeni nivo sigurnosti od zloupotrebe korisničkih naloga.

5. Obaveznost i pravni osnov davanja podataka i obrade

Korišćenje aplikacije i davanje podataka je dobrovoljno i vrši se uz pribavljenu saglasnost, osim onih podataka čiju obradu možemo vršiti na osnovu zakonskog ovlašćenja. Pravni osnov obrade Vaših podataka je saglasnost koju ste dali prihvatanjem ove Politike privatnosti i Zakon koji reguliše zaštitu podataka o ličnosti.

6. Saglasnost na prikupljanje, obradu i upotrebu podataka

Pružajući lične podatke kada kreirate ili ažurirate svoj nalog, korišćenjem usluga aplikacije Vi izričito i dobrovoljno pristajete na prikupljanje, obradu i upotrebu

podataka od strane Nosioca, kao što je navedeno u Politici privatnosti i Opštim uslovima korišćenja.

Ukoliko koristite aplikaciju a ne slažete se sa razlozima obrade Vaših podataka, imate pravo da datu saglasnost za prikupljanje, obradu i upotrebu Vaših ličnih podataka od strane Nosioca opozovete u bilo kom trenutku, u skladu sa uslovima ove Politike privatnosti i Opštim uslovima korišćenja. Opozivanje naloga možete izvršiti putem pismenog obavještenja na email info@dobrojeto.me brisanjem web aplikacije tako što ćete je deinstalirati sa web čitača (browsera) na način koji se uklanjaju i sve druge aplikacije sa web čitača (browsera) po pravilima korišćenja operativnog sistema računara. Opozivanje saglasnosti neće uticati na zakonitost obrade Vaših podataka na osnovu pristanka prije njegovog povlačenja.

Imate pravo i na sva zakonska prava u slučaju da smatrate da je došlo do nedozvoljene obrade podataka (pravo na obavještenje, uvid u podatke i drugo).

7. Smještaj i zaštita podataka

U cilju zaštite ličnih podataka od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promjene, objavljivanja i svake druge zloupotrebe, Nosioc predviđa organizacione, tehničke i kadrovske mjere zaštite. Između ostalog, svi transakcioni podaci se brišu, sem email-a korisnika, datuma transakcije, iznosa i imena preduzeća za koji je vaučer kupljen. Da bismo zaštitili podatke koji se skladište na našim serverima, mi takođe redovno pratimo naš sistem tražeći eventualne propuste i napade, i koristimo najviši nivo sigurnosnih pristupa našim bazama podataka. Međutim, s obzirom da internet nije 100% sigurno okruženje, Nosioc ne može da garantuje sigurnost bilo kog podatka koji se prosljeđuje. Vaša je odgovornost da zaštitite bezbjednost vaših pristupnih parametara.

Sav kod aplikacije, struktura baze podataka i svi uslovi korišćenja aplikacije pripadaju Nosiocu, dok korisnici posjeduju sva prava na podatke koje su unijeli u aplikaciju (naša je infrastruktura a podaci su Vaši).

Svi Vaši podaci se čuvaju kao stroga poslovna tajna i nijesu dostupni nikom osim Vama.

8. Garancija

Nosioc ne garantuje za ažurnost i tačnost svih podataka budući da određeni sadržaji zavise od korisnikove internet konekcije, od tačnosti unosa podataka od strane preduzeća itd.

9. Odgovornost i obaveze

Nosioc se, do maksimalne Zakonom dopuštene odgovornosti, izuzima od bilo kakve štete, gubitka ili povrede koje mogu nastati direktno ili indirektno zbog:

- Korišćenja aplikacije;

- Korišćenja informacija u aplikaciji.

Aplikacija može biti privremeno nedostupna zbog različitih tehničkih poteškoća i iz bilo kojih razloga, i u takvom slučaju Nosilac ne preuzima bilo kakvu odgovornost.

10. Promjene politike privatnosti

Zadržavamo pravo da promijenimo ovu Politiku privatnosti, sa vremena na vrijeme. Ako napravimo značajne promjene u načinu na koji tretiramo Vaše lične podatke, ili samu Politiku privatnosti, izmjene će biti unijete u ovaj dokument tako da ste uvijek svjesni o podacima koje Nosilac prikuplja, kako ih koristi i pod kojim okolnostima ih otkriva.

Nosilac će o izmjenama Politike privatnosti obezbijediti obavještenje u okviru web aplikacije „Dobro je to“ ili nekim drugim sredstvima, kao što je e-mail, tako da možete pregledati promjene prije nego što nastavite da koristite naše usluge.

Pozivamo Vas da provjeravate da li je verzija dokumenta „Politike privatnosti“ ažurirana, te da se upozanate sa unijetim izmjenama. Izmjene Politike privatnosti stupaju na snagu od trenutka objavljivanja u okviru web aplikacije „Dobro je to“.

Pregledajte promjene pažljivo. Ako se slažete sa promjenama, jednostavno nastavite da koristite web aplikaciju.

Nosilac će rado uvažiti Vaše eventualne komentare i sugestije u vezi s ovom Politikom privatnosti. Možete nam se obratiti na e-mail: info@dobrojeto.me.

Ukoliko imate prigovor na bilo koju promjenu u Politici privatnosti i više ne želite da koristite web aplikaciju „Dobro je to“, možete da zatvorite svoj nalog.

Ukoliko nastavite da koristite web aplikaciju „Dobro je to“ nakon stupanja na snagu nove verzije dokumenta „Politika privatnosti“, smatraće se da ste se saglasili sa izmjenama i dopunama iste.

11. Prelazne i završne odredbe

Korišćenjem web aplikacije „Dobro je to“ korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa ovom Politikom privatnosti i Opštim uslovima korišćenja web aplikacije i da ih u cjelosti prihvata.