

Opšti uslovi korišćenja

www.dobrojeto.me



#dobrojeto

1. Predmet

Web aplikacija #dobroje to (u daljem tekstu: “Aplikacija”) je nastala sa ciljem da se pomogne preduzećima koja ne rade u periodu trajanja privremenih mjera koje je donijela Vlada Crne Gore u vezi sa Covid-19 virusom (korona virus), kroz ulaganja Korisnika u vidu kupovine online vaučera.

Aplikacija omogućava svim korisnicima kupovinu online vaučera, a svim registrovanim preduzećima da predstavljaju svoje proizvode/usluge i omogućuje korisnicima da kroz kupovinu online vaučera, te proizvode/usluge preuzmu/koriste u periodu od 12 mjeseci od dana kupovine, odnosno 6 mjeseci od dana zvaničnog opoziva privremenih mjera (u daljem tekstu: “period korišćenja”). Stoga Vas molimo da prije upotrebe pažljivo pročitate **Opšte uslove korišćenja**, čiji sadržaj se odnosi na upravljanje i korišćenje podataka koji su sadržani na Aplikaciji.

Vaš pristup i korišćenje aplikacije **“Dobro je to”** je uslovljeno Vašim prihvatanjem i postupanjem u skladu sa navedenim uslovima. Uslovi se primjenjuju na sve posjetioce, korisnike i preduzeća koji pristupaju korišćenju Aplikacije.

Nosilac aplikacije **“Dobro je to”** je kompanija “Amplitudo” d.o.o. Podgorica, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica (u nastavku: Nosilac).

2. Termini i definicije

Preduzeće – svako preduzeće registrovano na Aplikaciji i kod kojeg Korisnik ima mogućnost kupovine online vaučera;

Online vaučer – vaučer koji se izdaje online (putem e-maila u obliku QR koda) i koji služi za kupovinu proizvoda/usluga preduzeća;

Proizvod – svaki proizvod/roba koju nudi preduzeće;

Usluge – svaka usluga koju nudi preduzeće;

Nosilac Aplikacije – “Amplitudo” d.o.o. je agent prodaje online vaučera, odnosno posrednik koji je napravio web aplikaciju i omogućio kroz istu izlistavanje i prodaju vaučera, za usluge i proizvode koje registrovana preduzeća nude, a koji se mogu iskoristiti po prestanku preventivnih mjera.

Korisnik – odnosi se na svako fizičko ili pravno lice koje pristupa Aplikaciji i ima mogućnost kupovine online vaučera.

3. Vršenje usluga kupovine online vaučera

Svaki korisnik aplikacije može od svih registrovanih preduzeća da kupi online vaučer u iznosu od 5€,10€ i/ili 20€. Nakon selekcije svih proizvoda/usluga, korisnik kroz opciju elektronskog plaćanja pristupa online kupovini. Nakon uspješne transakcije, Korisnik na mailu (unešenom prilikom elektronskog plaćanja) dobija vaučer koji koristi u navedenom periodu korišćenja za preuzimanje/korišćenje proizvoda/usluga. Izabrano preduzeće je prodavac vaučera i isključivo je odgovorno za sve proizvode i/ili usluge koje Korisnik izabere da kupi vaučerom.

4. Korišćenje online vaučera

Kada se obavi kupovina, Korisnik na ukucanom mailu dobija vaučer koji koristi u navedenom periodu korišćenja.

Svaki posebni vaučer se može upotrijebiti samo jednom (jednokratno) i Preduzeće je odgovorno za ažuriranje podataka o statusu-aktivaciji/deaktivaciji vaučera nakon jednokratne upotrebe svakog pojedinačnog vaučera. Svaki vaučer sadrži QR kod. Službeno lice Preduzeća skenira kod koji ga vodi na web stranicu za promjenu statusa vaučera iz “aktivan” u “neaktivan”. Takođe, postoji mogućnost ručnog unosa koda za službena lica koja ne rukuju QR kodom. Status promjene vaučera se može samo jednom promijeniti i to u navedenom pravcu, a ne obrnuto. “Amplitudo” kao agent prodaje ne snosi nikakvu odgovornost za slučaj bilo kakve zloupotrebe od strane korisnika vaučera kada preduzeće nije izvršilo promjenu statusa iskorišćenog vaučera iz “aktivan” u “neaktivan”.

Vaučeri se izdaju na vrijednosti od 5€, 10€ i 20€, uz mogućnost kupovine više kupona. Vaučeri se jedino mogu koristiti za kupovinu proizvoda i/ili usluga koji su dostupni kod Preduzeća i podliježu uslovima i pravilima koje Preduzeće primjenjuje prilikom prodaje proizvoda i/ili pružanja usluga.

Upotreba vaučera za kupovinu alkoholnih proizvoda i cigareta je zabranjena, te je Preduzeće isključivo odgovorno za korišćenje vaučera za prodaju istih.

Vaučer neće biti personalizovan. To znači da lični podaci Korisnika neće biti označeni na vaučeru, niti bilo koji drugi podaci o kupcu vaučera koji bi povezali karticu sa njim. Vaučeri se prenose prostom predajom. Pretpostavka je da lice koje bilo kada koristi vaučer je vlasnik tog vaučera, dok se ne utvrdi suprotno.

Ne može se izvršiti povraćaj novca, niti naknadna zamjena vaučera, osim u slučajevima predviđenim Zakonom.

Preduzeće je dužno da preuzimanje/korišćenje usluga/proizvoda kupljenih online kuponima vrši po redovnim cijenama kao i za ostale načine plaćanja, te je isključivo odgovoran za sve zloupotrebe ovog tipa.

5. Čuvanje vaučera

Kao korisnik koji kupi online vaučer ste dužni da:

- čuvate vaučer;
- preduzmete sve razumne mjere opreza kako biste sačuvali vaučer;
- račune transakcija čuvate;
- nikada ne date broj Vašeg vaučera ili bilo koju drugu informaciju o vaučeru nekoj drugoj osobi, osim ako znate ko je ta osoba i razlog zbog čega traži te informacije- predajom vaučera predajete mogućnost korišćenja istog.

6. Gubitak vaučera i podrška

U slučaju gubitka vaučera, Korisnik vaučera može kontaktirati Nosioca aplikacije **“Dobro je to”** na mail info@dobrojeto.me. Takođe ovaj mail služi kao podrška svakom Korisniku i Preduzeću za bilo kakva pitanja povodom vaučera, njihove upotrebe i funkcionisanja.

7. Dostupnost sadržaja

Nosilac održava aplikaciju **“Dobro je to”** na način da obezbjeđuje da je ista dostupna za online korišćenje 24 časa na dan i tokom svih dana u kalendarskoj godini. Nosilac zadržava pravo na kraće obustave pristupa aplikaciji zbog tehničkih razloga održavanja i zamjene opreme, iz razloga vezanih za održavanje aplikacije. Nosilac zadržava pravo na duže obustave pristupa aplikaciji, po pravilu isključivo subotom i nedjeljom, i neradnim danima.

8. Način pristupa

Pristup aplikaciji je besplatan. Korisnik prilikom pristupa Aplikaciji nije u obavezi da se registruje ali prilikom kupovine mora da ostavi email adresu.

Aktivacija i prezentacija preduzeća je moguća kroz popunjavanje registracione forme, koja se validira od strane Nosioca i verifikuje putem e-maila. Registracijom preduzeće daje saglasnost da se informacije nalaze na Aplikaciji i da Nosilac kroz aplikaciju postaje agent prodaje roba/usluga preduzeća.

9. Korišćenje aplikacije

Nosilac zadržava pravo da u slučaju sumnje na zloupotrebu, pod čime se podrazumijeva kršenje Opštih uslova, ograniči ili prekine mogućnost korišćenja aplikacije od strane Preduzeća i/ili Korisnika za kojeg postoji osnovana sumnja da je prekršio Opšte uslove. Radi osiguranja kvalitetnog korišćenja aplikacije korisnik i/ili preduzeće se obavezuju da će prilikom pristupa i korišćenja aplikacije poštovati sva uputstva, u okviru on-line načina rada. Korisnik se obavezuje da će kod svake kupovine na aplikaciji koristiti ispravnu i svoju ličnu email adresu. Nosilac zadržava pravo na izmjenu lozinke koju je dodijelio preduzeću. Nosilac se obavezuje da će kod eventualne promjene lozinke preduzeću biti omogućeno nesmetano i stalno korišćenje aplikacije.

10. Cjenovnik usluga

Aplikacija **“dobroje to”** je dostupna svim korisnicima na svim web browser-ima, a korišćenje aplikacije je besplatno.

11. Lozinka kao poslovna tajna

Preduzeće se obavezuje da će lozinku, koju izabere prilikom registracije, čuvati kao tajnu i da će istu koristiti isključivo ovlašćena osoba. Preduzeće je odgovoran za naknadu štete u slučaju neovlašćenog korišćenja lozinke. Preduzeće je obavezan da obavijesti Nosioca u slučaju sumnje da lozinku koristi neovlašćena osoba. Nosilac će bez odlaganja i besplatno preduzeću dodijeliti novu lozinku. Sve eventualne troškove nastale zbog (eventualne) zloupotrebe snosi preduzeće.

12. Odgovornost Nosioca aplikacije

Iako je Nosilac uvjeren da su svi podaci koji se nalaze na aplikaciji **“Dobro je to”** kvalitetni, ispravni i ažurni, Nosilac nije odgovoran ni za kakvu posrednu ili neposrednu štetu koja nastaje zbog upotrebe podataka koji se nalaze na aplikaciji, odnosno zbog mogućih grešaka i netačnih podataka koji bi se mogli naći na aplikaciji. Nosilac ne preuzima odgovornost za aktuelnost, ispravnost, cjelovitost ili kvalitet ponuđenih podataka. Isto tako ne odgovara za štetu materijalne ili druge prirode koja je posljedica upotrebe ili neupotrebe raspoloživih podataka, odnosno posljedica nepotpunih ili pogrešnih podataka. Nosilac izričito zadržava pravo na djelimične izmjene sadržaja aplikacije ili čitave ponude, dopunjavanje ili brisanje, kao i privremeno ili trajno ukidanje aplikacije bez prethodnog objavljivanja i notifikacije korisnicima/preduzećima. Nosilac zadržava pravo da u slučaju sumnje na zloupotrebe, koje se odnose na kršenje Opštih uslova, ograniči ili obustavi korišćenje aplikacije prema korisniku/preduzeća. Nosilac nije odgovoran za onemogućavanje pristupa aplikaciji od strane korisnika, koje je uzrokovano krivicom pravnog lica koje Nosiocu omogućava pristup internetu. Nosilac nije odgovoran ni za kakvu neposrednu ili posrednu štetu ili neugodnosti koje mogu korisniku nastati zbog potencijalnih tehničkih smetnji ili prestanka rada aplikacije.

Nosilac nije odgovoran za preuzimanje/korišćenje usluga nakon kupovine online vaučera.

13. Zaštita autorskih prava

Zaštitni znak, uslužni znak i logo Aplikacije su u isključivom vlasništvu Nosioca Aplikacije. Nijedan sadržaj ove Aplikacije ne može biti protumačen kao mogućnost davanja licence za upotrebu bilo kakvog zaštitnog znaka, uslužnog znaka i/ili logo-a bez izričite pisane saglasnosti Nosioca Aplikacije.

Nije dozvoljeno mijenjanje, spajanje, modifikacija, prilagođavanje i prevod aplikacije “**Dobro je to**”, kao ni dekompilacija, invertiranje, rastavljanje i izvođenje bilo kakvih istražnih ili drugih radnji na aplikaciji “**Dobro je to**”. Nije dozvoljena preprodaja, iznajmljivanje, posuđivanje ili sublicenciranje aplikacije. Nije dozvoljeno modifikovanje aplikacije, niti stvaranje ili izvođenje derivativnih radova koji se temelje na ovoj aplikaciji.

14. Odgovornost korisnika

Prihvatanjem navedenih uslova korišćenja, korisnik je saglasan da će aplikaciju koristiti isključivo na način koji je u skladu sa svim pozitivnim propisima države Crne Gore, uključujući i ograničenja u vezi sa autorskim i drugim pravima o intelektualnom vlasništvu.

15. Upotreba podataka korisnika

Nosilac pomoću aplikacije može prikupljati i upotrebljavati lične podatke kako bi se održala njena funkcionalnost i omogućila usluga koju korisnici traže. Nosilac ne prodaje, ne iznajmljuje i ne posuđuje popis korisnika trećim stranama. Nosilac može dijeliti podatke s pouzdanim partnerima za određene svrhe: izrade statističke analize, omogućavanja korisničke podrške, organizacije dostave ili sličnih potreba. Svakoju takvoj trećoj strani zabranjena je upotreba Vaših ličnih podataka, uz obavezu zadržavanja povjerljivosti. Aplikacija štiti Vaše lične podatke od neovlašćenog pristupa, upotrebe ili odavanja. Podaci se smještaju u kontrolisano, sigurno okruženje, zaštićeno od neovlašćenog pristupa, upotrebe ili odavanja. Na aplikaciji se koriste tzv. Kolačići (cookies) – tekstualne datoteke koje na računar, tablet ili mobilni uređaj posjetioca smješta web pretraživač kojim se posjetilac koristi. Prilikom povratka korisnika na pretraživač, šalje se datoteka na web stranice te se tako korisnicima pruža više online mogućnosti i bolji korisnički doživljaj. Kolačići koji se čuvaju mogu biti privremeni (smještaju se samo tokom posjeta web stranicama), odnosno trajni kolačići koji na računaru posjetioca ostaju smješteni i nakon posjeta. Nosilac koristi kolačiće za dobijanje za dobijanje statističkih podataka o posjećenosti i načinu upotrebe web stranice. Podaci koji se prikupljaju uključuju IP adresu korisnika, podatke o pretraživaču, jeziku, operativnom sistemu i druge standardne statističke podatke koji se

prikupljaju i analiziraju isključivo u anonimnom i masovnom obliku. Aplikacija ne sadrži kolačiće koji omogućavaju pokretanje programa ili postavljanje virusa na vaš telefon ili tablet uređaj. Ako niste saglasni sa njihovom upotrebom, kolačiće možete lako izbrisati (ili spriječiti) na vašem računaru ili mobilnom uređaju pomoću postavki pretraživača kojim se koristite. Više informacija o upravljanju kolačićima potražite na stranicama pretraživača koji koristite, ili na sajtu www.allaboutcookies.org. Kako je svrha kolačića poboljšanje i omogućavanje upotrebe web pretraživača i njegovih procesa, imajte na umu da sprječavanjem ili brisanjem kolačića možete onemogućiti funkcionisanje stranica ili prouzrokovati njihov drugačiji rad i izgled u vašem pretraživaču. Nasilac zadržava pravo izmjene pravila o kolačićima u bilo kojem trenutku te stoga preporučujemo da povremeno provjerite ažuriranja. Nasilac će rado uvažiti Vaše komentare, sugestije i primjedbe. Možete nam se obratiti na e-mail: info@dobrojeto.me.

16. Baze podataka

Nasilac garantuje postavljanje i održavanje podataka na Aplikaciji u obliku baze podataka koja je sastavni dio Aplikacije. Podaci koji se čuvaju unutar baze podataka su informacije o transakciji- iznos, datum transakcije, preduzeće kojem je transakcija upućena, informacije o preduzeću: Naziv preduzeća, PIB, Ime i prezime vlasnika, Adresa, Grad, broj telefona, žiro račun, e-mail adresa, djelatnost rada, opis web adrese, informacije o korisnicima- email korisnika. Informacije o samoj kreditnoj kartici i podacima koje korisnik ostavlja na aplikaciji da bi omogućio online kupovinu/transakciju se automatski brišu.

17. Prelazne i završne odredbe

Odredbe ovog ugovora stupaju na snagu prihvatanjem Opštih uslova korišćenja aplikacije. Za eventualne sporove nadležan je sud u Podgorici.